



## Comunicato Sindacale Unitario

**“Straordinarietà, contingenza e temporaneità” sono il nuovo modello di servizio Wind Tre ?**

In data 23 luglio 2019, su richiesta della RSU, si è tenuto un incontro con l'azienda di verifica relativamente alla attuale gestione delle attività in ambito ITG, determinate dal repricing delle tariffe.

L'incontro ha determinato un'analisi circa i dati della prima settimana di lavorazioni dei colleghi del reparto ITG, dalla quale è emerso che si gestiscono, **contrariamente a quanto ipotizzato dall'azienda**, chiamate commerciali in via di prevalenza piuttosto che quelle di natura tecnica.

L'azienda, pur confermando **la straordinarietà, la contingenza e la temporaneità** di tale processo, ha evidenziato la buona risposta che il sito di Pozzuoli sta fornendo.

A tale proposito, la RSU sottolinea l'assoluta professionalità e maturità dei lavoratori di ITG e che lo sforzo messo in campo non può rappresentare un valore assoluto negativo alla fine di tale processo.

La RSU, nel confermare la piena disponibilità dei lavoratori del sito di Pozzuoli, già ampiamente dimostrata nel tempo a tali sollecitazioni, non può, però, **non esprimere alcuni punti di criticità e di perplessità sul modello adottato**.

Infatti appare, **per la prima volta** in ambito customer operation, esserci una mancanza di condivisione strutturata e di progettualità tale da garantire serenità e professionalità per i lavoratori del sito di Pozzuoli, che, da sempre, è risultato modello efficace e vincente anche per il business aziendale.

**La condivisione di modelli di servizio e di organizzazione del lavoro rappresenta per chi scrive, senza dubbio, la possibilità di un confronto finalizzato ad individuare soluzioni efficaci e non la ricerca e applicazione di modelli superati.**

Più in generale, la RSU registra una **modifica** del modello relazionale e gestionale, che sta rendendo complesso e difficoltoso il confronto quotidiano circa la conoscenza e la condivisione dei processi in **ogni ambito aziendale**.

In particolare ci riferiamo, anche, alle recenti riorganizzazioni che **hanno confermato tali perplessità**.

Come RSU Wind Tre Campania siamo determinati a continuare a rappresentare le istanze dei lavoratori adoperandoci per ogni tipo di tutela nei loro riguardi, pur ricordando **l'assoluta priorità della tenuta occupazionale**.

D'altra parte ci poniamo nei confronti dell'azienda ancora una volta **con disponibilità al confronto propositivo e proficuo su qualsiasi tematica** imperniata su progettualità strutturata, chiara e coerente con la finalità della salvaguardia del perimetro occupazionale.

Pozzuoli, 24 luglio 2019

Rsu Wind Tre Campania